



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์

ที่ สร ๓๒๓๐๑/- วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะและพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

ลงชื่อ

(นางสาวจนา มาลัย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

ลงชื่อ

(นางสาวรุ่งรัตน์ สีแสง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

ลงชื่อ

(นางสาวมยุรี สุวรรณราช)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

☒ ทราบ

☐ มีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้.

.....

ลงชื่อ

(นายอภิวัฒน์ พัวภัทรพงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล



สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลม อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอ ความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	การให้ความช่วยเหลือผู้ ประสบภัยพิบัติและ สาธารณ ภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	1	7
4	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	13
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	95	0	0	0	0	0	0	0	0	95
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับ เบี้ยยังชีพผู้พิการ	2	4	5	7	8	6	0	0	0	0	10	0	42
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับ เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	การลงทะเบียนเพื่อขอรับ สิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยง ดูเด็กแรกเกิด	0	7	6	7	6	5	6	9	7	9	10	6	78
9	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	2	2	3	3	1	4	0	2	2	0	1	2	22
10	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	3	4	6	7	5	13	3	8	6	2	5	7	69
11	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	20	50	100	0	0	0	170

กิจกรรมงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
	ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
12 ภาษีป้าย	0	0	0	5	10	20	0	0	0	0	0	0	35
13 จดทะเบียนพาณิชย์	1	1	1	0	1	45	0	1	1	1	2	4	58
14 ขออนุญาตประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	5	38	11	5	2	1	5	0	0	0	0	67
15 การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัด แปลง/ต่อเติมอาคาร	5	4	8	2	3	5	0	2	1	3	3	2	38
16 การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	1	1	6
17 การดำเนินการตาม พรบ.ขุดดิน ถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18 การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	1	2	7
19 การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้า เรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วน ตำบลม	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50
20 การให้บริการออกฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่ สัตว์เลี้ยงของประชาชนใน ตำบลม	0	0	0	0	0	0	0	0	2,348	0	0	0	2,348
21 การให้บริการทางอินเทอร์เน็ต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้นๆ แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้นในตารางข้อมูล



สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลม อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1	ช่องทางรับฟังความคิดเห็น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	เปิดรับบริการรับเรื่องร้องทุกข์ ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน / ไหล่ ทาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	ขอรับแจ้งเพื่อการอุปโภค บริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้นๆ แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้นในตารางข้อมูล

แผนงานการให้บริการประชาชน

บริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)			
ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566	จำนวน	3,106	คน
2. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง (E-service)			
ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566	จำนวน	0	คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

1. ประชาชนต้องการรับการบริการทันที และการบริการผ่านช่องทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายนผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
2. ผู้มารับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่านเพจ Facebook : Tambondom
3. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง, มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง Messages เพจ Facebook : Tambondom
4. ประชาชนส่วนใหญ่ที่เข้ารับบริการเป็นผู้สูงอายุ และมีเครื่องมือสื่อสารที่อาจจะไม่ทันสมัย หรือไม่สามารถเข้าใช้งาน E-service ได้ จึงทำให้ไม่มีผู้ใช้บริการ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรแนะนำและประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้
2. พัฒนาระบบ E-service ให้ทันสมัยและสามารถใช้งานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

ลงชื่อ.....

(นางสาวรจนา มาลัย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ผู้รายงาน

ลงชื่อ.....

(นายอภิวัฒน์ พัวภักทรพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลม

ผู้รับรองรายงาน