



สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - เดือนกันยายน 2567)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลม อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอ ความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	การให้ความช่วยเหลือผู้ ประสบภัยพิบัติและสาธารณ ภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	1	7
4	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	13
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	95	0	0	0	0	0	0	0	0	95
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับ เบี้ยยังชีพผู้พิการ	2	4	5	7	8	6	0	0	0	0	10	0	42
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับ เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	การลงทะเบียนเพื่อขอรับ สิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยง ดูเด็กแรกเกิด	0	7	6	7	6	5	6	9	7	9	10	6	78
9	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	2	2	3	3	1	4	0	2	2	0	1	2	22
10	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	3	4	6	7	5	13	3	8	6	2	5	7	69
11	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	20	50	100	0	0	0	170
12	ภาษีป้าย	0	0	0	5	10	20	0	0	0	0	0	0	35
13	จดทะเบียนพาณิชย์	1	1	1	0	1	45	0	1	1	1	2	4	58

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
14	ขออนุญาตประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	5	38	11	5	2	1	5	0	0	0	0	67
15	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัด แปลง/ต่อเติมอาคาร	5	4	8	2	3	5	0	2	1	3	3	2	38
16	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	1	1	6
17	การดำเนินการตาม พรบ.ขุดดิน ถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	1	2	7
19	การรับสมัครนักเรียน เพื่อ เข้า เรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วน ตำบล	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50
20	การให้บริการออกฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่ สัตว์เลี้ยงของประชาชนใน ตำบล	0	0	0	0	0	0	0	0	2,348	0	0	0	2,348
21	การให้บริการทางอินเทอร์เน็ต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้นๆ แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้นในตารางข้อมูล

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)[illegible]

*หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในการกลั่นั้นๆ แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้นในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - เดือนกันยายน 2567

จำนวน

3,106

คน

2. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง (E-service)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - เดือนกันยายน 2567

จำนวน

0

คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

1. ประชาชนต้องการรับบริการทันที และการบริการผ่านช่องทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบานผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
2. ผู้มารับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่านเพจ Facebook : Tambondom
3. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง, มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง Messages เพจ Facebook : Tambondom
4. ประชาชนส่วนใหญ่ที่เข้ารับบริการเป็นผู้สูงอายุ และมีเครื่องมือสื่อสารที่อาจจะไม่ทันสมัย หรือไม่สามารรถเข้าใช้งาน E-service ได้ จึงทำให้ไม่มีผู้ใช้บริการ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรแนะนำและประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้
2. พัฒนาระบบ E-service ให้ทันสมัยและสามารถใช้งานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

ลงชื่อ.....

(นางสาวรจนา มาลัย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ผู้รายงาน

ลงชื่อ.....

(นายอภิวัฒน์ พัวภัทรพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ผู้รับรองรายงาน