



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบล
เรื่อง ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/
หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล

เนื่องด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ มาตรา ๔๑ กำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้นให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปด้วยความถูกต้องตามพระราชกฤษฎีกาและเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลจึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่ที่ ๕ ตำบลม อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ โดยประชาชนสามารถร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนตามช่องทางต่างๆ ได้ดังนี้

๑. ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/ฯ
๒. ทางเว็บไซต์ <http://www.tambondom.go.th>
๓. ทางเว็บเพจเฟซบุ๊ก <https://www.facebook.com/tambondom>
๔. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๔-๑๔๘๒๖๖, ๐๔๔-๑๔๘๒๖๖
๕. ณ ตู้/กล่องรับความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบล
๖. ณ การประชุมประชาคมท้องถิ่น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(ลงชื่อ)

(นายกล้าเลิศ พัวพัฒน์โชติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ ๗๙๕/๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารงานด้านการรับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีเอกภาพเกิดประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลในการให้บริหารอันจะก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการสามารถสนองต่อความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้อย่างแท้จริงและทัน่วงทีนั้น

อาศัยอำนาจตามนัยมาตรา๕๙แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงเห็นสมควรจัดตั้งรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีสถานที่ตั้ง ณ อาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล และขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

๑. นางสาวมยุรี สุวรรณราช ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าที่ขึ้นต้นที่คอยรับเรื่องราวร้องเรียนหรือร้องทุกข์ แล้วทำความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเพื่อสั่งการ และให้มีอำนาจหน้าที่อื่น ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายลำเลิศ พัวพัฒนโชติ)

นายกยกองค์การบริหารส่วนตำบล