

ขั้นตอนกระบวนการดำเนินการ
“รับเรื่องราวร้องทุกข์”
(ภายใน ๗ วัน)

ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ (สำนักปลัด)
(ภายใน ๓๐ นาที)

เจ้าหน้าที่ธุรการบันทึกชื่อและที่อยู่ผู้แจ้ง
(ภายใน ๑๐ นาที)

ปลัดฯ วิเคราะห์ว่าเป็นเรื่องกับหน่วยงานใดมาก
(ภายใน ๑๐ นาที)

ส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ศึกษาระเบียบและรวบรวมข้อมูลที่จะแก้ไขปัญหา
(ภายใน ๒ วัน)

ดำเนินการ (ภายใน ๓ วัน)

ปรึกษาท้องถิ่นอำเภอหรือหน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง (ภายใน ๑ วัน)

แก้ไขได้

แก้ไขไม่ได้

