



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลม  
เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ  
เพื่อคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๕๘

.....

ตามที่คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๕๘ ได้พิจารณาปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๘ มีมติเห็นชอบปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการที่เป็นความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ซึ่งเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในลักษณะเร่งรัดการปฏิบัติงานให้เร็วขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลม จึงประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลม มีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏดังเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายลำเลิศ พัวพัฒนโชติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลม

รายละเอียดแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลม  
เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๕๘

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาการให้ บริการเดิม	ระยะเวลาการให้ บริการปรับลดใหม่
	สำนักงาน ปลัด อบต.		
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๑ วัน/ราย	๓ ชม./ราย
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๑ ชม./ราย	ในทันที กรณีข้อมูลทั่วไป ภายใน ๑ วัน กรณีข้อมูลที่ต้องแจ้ง ผู้บังคับบัญชา ภายใน ๓ วัน แจ้งการดำเนินการให้ผู้ร้อง ทราบภายใน ๑๕ วัน
๓	รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๔	การบริการข้อมูลข่าวสาร	๓๐ นาที/ราย	๒๐ นาที/ราย
๕	ขอหนังสือรับรองโฉนดที่ดิน	๑๐ นาที/ราย	๘ นาที/ราย
๖	งานสงเคราะห์ผู้ด้อยโอกาส	๑๕ วัน/ราย	๘ วัน/ราย
๗	ขอรับคำแนะนำการส่งเสริมอาชีพ	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย
๘	การขอบัตรประจำตัวคนพิการ	๑๐ วัน/ราย	๕ วัน/ราย
๙	งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์	-	๒๐ นาที/ราย
๑๐	งานรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ คนพิการ	-	๔๕ นาที/ราย
	<b>ส่วนการคลัง</b>		
๑๑	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๘ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๑๒	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๑๓	จัดเก็บภาษีป้าย	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๑๔	การจดทะเบียนพาณิชย์	๓๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย
๑๕	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)	๓๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย
๑๖	การขอใบอนุญาตสถานที่จำหน่ายและสถานที่เสสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.)	๓๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย
๑๗	การขอใบอนุญาตการจำหน่ายในที่หรือทางสาธารณะ	๓๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย
๑๘	จดทะเบียนพาณิชย์	๒๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย
	<b>ส่วนโยธา</b>		
๑๙	การขออนุญาตก่อสร้าง	๒๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย
๒๐	การรับแจ้งและซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๐ นาที/ราย	๗ นาที/ราย
๒๑	การขออนุญาตขุดดินและถมดิน	-	๕ วัน/ราย

หมายเหตุ : การนับเริ่มตั้งแต่ผู้ขอรับบริการมีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง